

## 인프라클라우드서비스(IaaS) 카탈로그

**서비스코드** IAS-2-04-10549

\* 관련 규정에 따라 "디지털서비스 심사위원회"에서 선정된 범위 내에서 카탈로그를 작성하였으며, 제안요청 및 납품 시 선정 범위를 벗어난 물품 또는 서비스를 추가로 요구하거나 제공할 수 없습니다.

### 1. 카탈로그 상품 분류체계

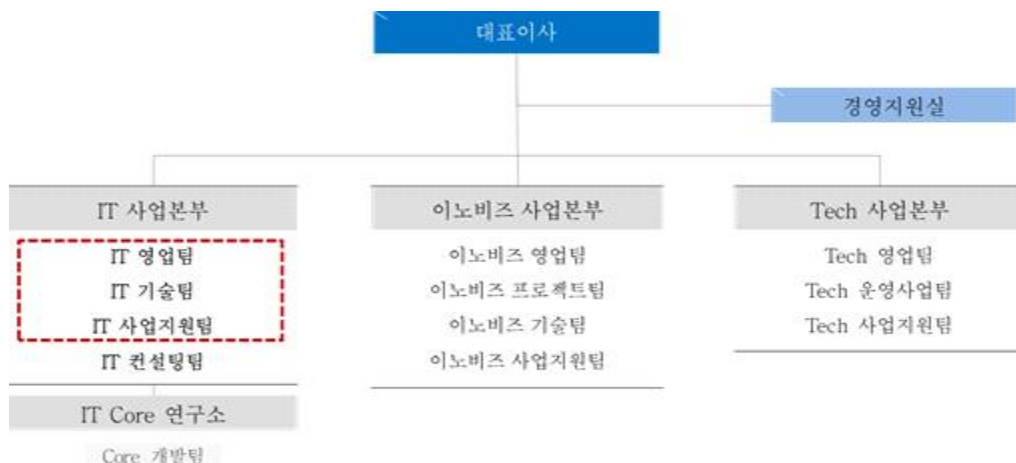
| 물품분류번호   | 세부품명              | 물품식별번호   | 규격명                                                |
|----------|-------------------|----------|----------------------------------------------------|
| 81111513 | 인프라클라우드 서비스(IaaS) | 24917296 | 인프라클라우드서비스 (IaaS), 코넥, 코넥gabia<br>g클라우드공공기관용(IaaS) |

### 2. 계약자 정보

| 항목       | 내용           |
|----------|--------------|
| 기업명      | 주식회사코넥       |
| 사업자 등록번호 | 613-81-14177 |
| 대표자명     | 오상석          |
| 기업구분     | 중소기업         |
| 제공유형     | 중개 제공자       |
| 전화번호     | 02-563-5888  |

### 3. 서비스 운영 및 수행 능력(수행 조직, 인력규모)

- 클라우드 서비스 조직



- 부서별 클라우드 서비스 담당 인력

| 부서명     | 주요 직무                | 인원 | 비고                       |
|---------|----------------------|----|--------------------------|
| IT영업팀   | 클라우드 서비스<br>마케팅 및 영업 | 1명 | 상품별 담당 체계                |
| IT기술팀   | 클라우드 기술 지원<br>서비스    | 5명 | 서버/스토리지,<br>네트워크, 보안, SW |
| IT사업지원팀 | 고객 응대 및 지원           | 1명 |                          |

4. 제공서비스의 특·장점

○ 서비스 개요

- 주식회사 코넥은 가비아 g클라우드 공식파트너사로 다양한 경험과 클라우드 기술에 대한 전문성을 바탕으로 고객 운영환경에 최적화된 클라우드 서비스를 제공합니다.

○ 특장점

- 강력한 보안 : 가비아는 과학기술정보통신부로부터 보안관계 전문기업으로 선정되었으며, 자체 보안관계 센터를 통해 고객의 IT 인프라를 실시간으로 관리합니다.
- 검증된 품질 : g클라우드는 한국인터넷진흥원(KISA)으로부터 클라우드 서비스 보안인증(CSAP)을 획득하였으며, 한국클라우드산업협회(KACI)로부터 클라우드 서비스 품질 인증을 받았습니다.
- 전문 엔지니어 보유 : 클라우드 전문 조직의 기술지원 엔지니어가 365일 24시간 고객지원을 합니다.
- 자체 스택 기반 : 오픈스택, 클라우드스택 등을 주로 사용하는 타 CSP와는 달리 자체 기술력으로 클라우드 관리 플랫폼을 개발하여, 고객의 어떠한 요구사항도 유연하게 수용할 수 있습니다.

○ 기대효과

- 최적화 및 다양한 사업수행 경험을 바탕으로 고객의 운영환경에 맞는 맞춤형 클라우드 서비스 환경 구성
- 빠르게 변화하는 IT트렌드에 신속하게 대응할 수 있는 유연한 클라우드 환경 구성
- 자원 사용량에 따른 비용 지불을 통한 운영 비용 절감

## 5. 인증 및 자격증 등 소유 여부

### - 인증 현황

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>CERTIFICATE OF REGISTRATION<br/>제품경영시스템<br/>인증회사 공개</p> |  <p>제 R111102-03092 호<br/>경영혁신형 중소기업(Main-Biz) 확인서</p> |  <p>직접생산확인증명서</p> |
| 제품경영시스템 인증서                                                                                                                                  | 기술평가우수기업 인증                                                                                                                             | 직접생산확인증명서                                                                                            |

### - 자격증 현황

| 구분       | 자격증명                                              | 발행처       |
|----------|---------------------------------------------------|-----------|
| System   | SCSA (Sun Certified System Administrator)         | ORACLE    |
|          | SCNA (Sun Certified Network Administrator)        |           |
|          | IBM Certified Advanced Technical Expert           | IBM       |
|          | IBM Certified Specialist                          |           |
|          | IBM Certified Systems Expert                      | hp        |
|          | HP-UX system administrator                        |           |
|          | LPIC (Linux Professional Institute Certification) | SUSE      |
|          | SCLP(SUSE Certified Linux Professional            |           |
| 가상화      | MCP (Microsoft Certified Professional)            | Microsoft |
|          | MCITP (Microsoft Certificate of Excellence)       |           |
|          | VCP (VmwareCertified Professional)                | vmware    |
| Security | VSP(VMware Sales Professional)                    |           |
|          | VTSP(VmwareTechnical Sales Professional)          | +ISACA    |
| Network  | CISA (Certified Information Systems Auditor)      |           |
|          | CCNP(Cisco Certified Network Professionals)       | CISCO     |
|          | CCNA(Cisco Certified Networking Associate)        |           |
| Database | 네트워크 관리자                                          | ICQA      |
|          | OCF (Oracle Certified Professional)               | ORACLE    |
|          | SQL Expert(Oracle Database SQL Certified Expert)  |           |

## 6. 수행 실적

- 한국연구재단 정보시스템 KT 클라우드 전환
- 한국산업기술진흥원 홈페이지 NCP 클라우드 전환
- 한국수자원공사 클라우드 서비스 전환을 위한 기본계획 수립
- 롯데카드 업무계 클라우드 플랫폼 전환
- 한국농수산식품유통공사 홈페이지 노후서버 클라우드 전환
- 서울특별시교육청 학교 교육용 PC 클라우드(VDI) 시스템 구축

## 7. 보증 방법(사후관리)

### ☐ 서비스 이용

#### ☐ g클라우드 관리콘솔

- 메인화면 : 서버별 CPU 사용률, 메모리 사용률, 국내 트래픽 In/Out, 해외 트래픽 In/Out 확인
- 모니터링 메뉴 > 시스템 : CPU 사용량, 메모리 사용량, 디스크 사용량, IOStat 값 확인 가능, 서버별, 모니터링 항목별 조회 가능
- 모니터링 메뉴 > 네트워크 : 제공 항목 : 국내/해외별 In/Out 트래픽 및 세션 값(로드밸런서) 확인 가능, 서버별, 모니터링 항목별 조회 가능
- 모니터링 메뉴 > CDN : 기간별 트래픽 사용량, 누적 트래픽 사용량 (글로벌 캐시 서버 트래픽 사용량, 로컬캐시 서버 트래픽 사용량, 총 트래픽 사용량) 확인 가능, 서버별, 모니터링 항목별(트래픽, 요청 수, 상태코드, 캐시 서버 로케이션, 사용자 접속국가/브라우저/운영체제/디바이스) 조회 가능
- 모니터링 메뉴 > 알람 설정 : 알람 기준 설정, 알람 방법 선택, 알람 수신 시간, 반복 횟수, 수신자 선택 가능하고, CPU, 메모리는 5분 단위로 임계치를 체크하며, 네트워크 트래픽은 월 단위 누적 트래픽을 기반으로 임계치 체크

☐ g클라우드 장애 알림 : 고객 아이디, 장애 시간, 장애 증상, 장애VM, 장애 영향(장애 원인, 권고사항 등의 장애 공지

☐ g클라우드 모니터링 API : 모니터링 관련 API를 통해 서버 시스템 사용량 조회, 서버 트래픽 사용량 조회, 로드밸런서 트래픽 사용량 조회, 로드밸런서 세션 사용량 조회

## □ 장애처리 절차

### ○ 개요

- 장애 발생 시 최단 시간 내 복구할 수 있는 체계화된 장애 처리 절차 확립, 분야별 전문인력 보유, 24x365 장애 지원 체계 등의 방안을 수립 하여 운용함으로써 장애 피해 최소화

### ○ 체계적인 장애 처리 대응 수행

- 기존 환경 분석을 통한 예방 및 대응 절차 고도화
- 핵심 장비 장애에 대한 최단 시간 복구 방안 수립

### ○ 장애 처리 순서

- 장애 식별 및 접수 -> 장애 분석 및 판단 -> 장애 조치 및 문제 관리  
-> 장애 이력 관리

### ○ 장애 방지 대책 수립

- 장애 관리를 통해 장애 원인 분석 및 예방조치로 동일 장애 재발 방지
- 장애 원인 별 장애 처리 수행 : 하드웨어 장애, 소프트웨어 장애, 운영

### ○ 근무 취약 시간 장애 대응 방안 구축

- 24x365 서비스를 위한 비상 대응 체계 구축 : 비상 연락 체계, 부품 및 장비 수급 체계, 전문 업체 지원 체계
- 비상 연락 체계 확보 및 주기적인 연락망 관리

## 8. 납품 방법

- 협의 후 진행

## 9. 검사 · 검수 방법

- 협의 후 진행

## 10. 공급지역 및 조건

- 전지역

## 11. 상품별 가격

- 카탈로그에 기재된 요금은 부가세 포함 요금입니다.
- 전체 서비스 가격은 별첨된 가격표 참조

※ 별첨 “카탈로그\_가비아\_상품별 가격”

12. 기타 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

- 과업내역에 따름